

#### ÖSA Kundendienst Center wieder an „alter Stelle“

## Tag und Nacht auf einen Blick erkennbar: Hier ist ÖSA drin.

**Magdeburg, 6. Mai 2014.** Jeden Monat nutzen rund 600 Magdeburger und Bewohner der umliegenden Orte die Vor-Ort-Leistungen im KundendienstCenter der Öffentlichen Versicherungen Sachsen-Anhalt (ÖSA). Nach viermonatigem Umbau ist es „an alter Stelle“ auf der Bahnhofsseite des Erdgeschosses wieder eröffnet worden. Jetzt stehen zehn statt bisher acht Beraterplätze zur Verfügung, an denen die Servicemitarbeiter die ÖSA-Kunden zu allen Themen rund um den Versicherungsschutz beraten und betreuen.

„14 Jahre nach unserem Einzug in das Gebäude war dieser Umbau erforderlich, um zeitgemäße, ganz auf den Service-Anspruch der ÖSA orientierte Bedingungen zu schaffen“, sagte Peter Ahlgrim, Vorstandsvorsitzender der ÖSA Versicherungen. „Mit der Neugestaltung haben wir eine ansprechende Umgebung geschaffen, in der wir mit den Kunden in ruhiger und diskreter Atmosphäre vertrauliche Gespräche führen können.“ Dazu wurden die Beraterplätze neu angeordnet und durch Schall schluckende Wand- und Deckenelemente voneinander abgegrenzt. Für Gespräche, die besondere Diskretion oder besonders intensive Beratung verlangen, gibt es jetzt einen Besprechungsraum.

Das KundendienstCenter spiegelt das moderne Erscheinungsbild der ÖSA wider: So gibt es Wandelemente und Leuchtwürfel in der ÖSA-Farbe grün. „Der Kunde sieht Tag und Nacht schon von außen: Hier ist ÖSA drin“, erklärt Ahlgrim. Der Umbau blieb im vorgesehenen Zeit- und Kostenrahmen.

Als sichtbares Zeichen des Sparkassen-Finanzverbundes bleibt der gut frequentierte Geldautomat der Stadtparkasse Magdeburg als eine ergänzende Dienstleistung erhalten. Er befindet sich jetzt in einem separaten Raum neben dem Eingangsbereich.



Der Umbau erfolgte unter Bauleitung des Magdeburger Architekturbüros ARC achitekturconcept und durch das Planungsbüro für Innenarchitektur Kasel, Leipzig. „Wir sind stolz, dass wir unsere Idee und unser Konzept so umsetzen durften und damit die räumlichen Bedingungen verbessern konnten“, sagte ARC-Geschäftsführer Steffen Lauterbach. Auch die Arbeitsbedingungen der Mitarbeiter haben sich insbesondere durch die neue Raumausleuchtung verbessert

Während der Bauarbeiten waren die Kunden ohne Einschränkungen nur wenige Schritte weiter in einem anderen Erdgeschossraum betreut worden. 22 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind im Kundendienst der ÖSA beschäftigt. Das Kundendienst Center hat montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr geöffnet.