

Zuverlässige Funktion. Schnelle Hilfe.



Der eingebaute Copilot erkennt zuverlässig einen Unfall und sendet die Fahrzeugposition und Angaben zur Schwere des Unfalls sofort an die Notfallzentrale.



Die rund um die Uhr arbeitende Notfallzentrale nimmt bei leichteren Unfällen telefonisch Kontakt mit dem Fahrer auf.



Wird der Fahrer telefonisch nicht erreicht oder es war anhand der Daten ein erkennbar schwerer Unfall, wird sofort die nächstgelegene Rettungsstelle alarmiert.



Die Rettungskräfte erreichen zielgenau den Unfallort.



Bevor Sie den Copilot nutzen können, muss dieser vor dem Einbau registriert werden.

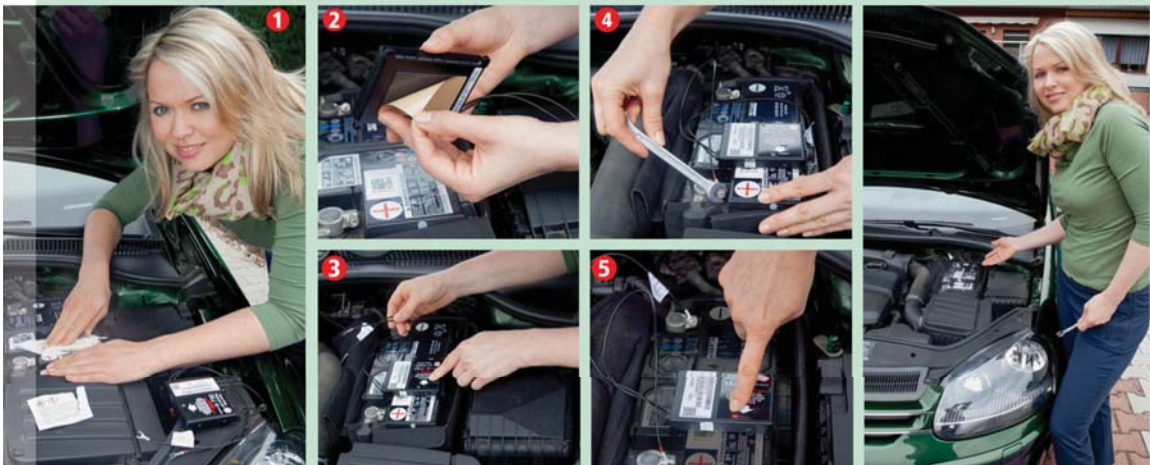
Mit drei Schritten zur Registrierung.

1. Öffnen Sie im Internet die Seite zur Registrierung des Copiloten:
www.oesa.de/copilot-registrierung
und geben Sie die geforderten Informationen ein.

Zur persönlichen Registrierung im Portal werden benötigt:

- Kfz-Versicherungsscheinnummer
 - IMEI-Nummer der Copilot-Box (diese befindet sich direkt auf der Box unter dem Barcode)
2. Bauen Sie den Copiloten gemäß beschriebener Anleitung „Fünf Minuten Einbauzeit für Ihre Sicherheit“ in Ihr Fahrzeug ein.
 3. Nach erfolgreicher Registrierung und dem Einbau erhalten Sie eine SMS auf Ihr Mobiltelefon sowie die Zugangsdaten für das persönliche Kundenportal unter www.oesa.de/copilot.

Bei Fragen zum Einbau der Copilot-Box erhalten Sie Hilfe unter der kostenlosen Telematik-Einbau-Hotline: 08007236235.



Fünf Minuten Einbauzeit für Ihre Sicherheit.

- 1 Motorhaube öffnen und Batteriedeckel abnehmen. Batterie an der Oberseite mit beiliegendem Tuch entfetten.
- 2 Schutzfolie von der Klebefläche ziehen.
- 3 Copilot auf die Batterie kleben. Markierungspfeil zeigt in Fahrtrichtung.
- 4 Die Kabel des Copiloten an die Pole der Batterie anklammern. Rot markiertes Kabel an den Pluspol, schwarzes Kabel an den Minuspol.
- 5 Die Kontrolllampe blinkt rot.



Hinweise für den Betrieb Ihres Copiloten.

Was tun bei Fragen zur Online-Registrierung?

Ihre persönliche Copilot-Box müssen Sie vor der Installation im Internet registrieren – ansonsten funktioniert sie nicht. Unterstützung bei Registrierungsproblemen erhalten Sie telefonisch unter Tel.-Nr.: 0391 7367 – 900.

Was tun, wenn sich Ihre persönlichen Daten ändern?

Nach erfolgreicher Registrierung und Einbau der Box haben Sie per SMS die Zugangsdaten für Ihr persönliches Kundenportal unter www.oesa.de/copilot erhalten. Dort können Sie Ihre Daten prüfen und nach einem erfassten Unfall die dazu gespeicherten Daten ansehen, ausdrucken und ggf. auch löschen. Bitte halten Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten immer aktuell – besonders wichtig: Ihre Mobiltelefonnummer.

Was tun bei Wechsel des Fahrzeuges?

Haben Sie vor,

- Ihr bisheriges Fahrzeug zu verkaufen / abzumelden?
- sich ggf. ein neues Fahrzeug anzuschaffen?

Informieren Sie uns bitte vorab, wir werden dann dafür sorgen, dass Sie die erforderlichen Informationen für den Umbau / Ausbau der Copilot-Box erhalten.

Was tun, wenn andere Fahrer das Fahrzeug nutzen?

Geben Sie an diese Personen den Hinweis, dass Ihr Fahrzeug mit einem Sicherheitsprodukt / Notruf-funktion ausgestattet ist. Bei einem Unfall werden die Daten zum Unfallhergang automatisch vom Fahrzeug an die Einsatzzentrale übermittelt, damit bei Bedarf schnell Hilfe geschickt werden kann.

Was tun bei einer Panne?

Bei einer Panne oder einem kleinen Unfall, bei dem noch keine automatische Unfallmeldung ausgelöst wurde, können Sie jederzeit über die **Schadenhotline 0391 7367-112** Hilfe bekommen. Wenn Sie es wünschen, übermittelt der Copilot Ihre Position an den Pannenhelfer.

Was tun, wenn mein Fahrzeug in die Werkstatt muss?

Geben Sie der Werkstatt den Hinweis, dass Ihr Fahrzeug mit einem Sicherheitsprodukt ausgestattet ist, welches an der Fahrzeugbatterie montiert ist. Damit der Wartungsmodus eingestellt werden kann, lassen Sie die Werkstatt unter der **Telematik Hotline 0800 7236235** anrufen.

Was tun, wenn mein Fahrzeug gestohlen wurde?

Rufen Sie so schnell wie möglich unter der **Rufnummer 0391 7367-112** an. Wenn Sie es wünschen, wird der Copilot von außen aktiviert. Melden Sie dann den Diebstahl bei der Polizei. Die Polizei erhält telefonisch von der Deutschen Assistance GmbH die Positionsdaten Ihres Fahrzeuges und kann es sicherstellen.

Was tun, wenn Sie noch weitere Fragen haben?

Alle Fragen zum Copilot beantworten wir Ihnen gern unter der **Telefonnummer 0391 7367-900**.

Alle wichtigen Hinweise für Sie als Copilot-Nutzer finden Sie auch unter www.oesa.de/copilot in Ihrem persönlichen Portal.