

Informationen zum Datenschutz

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Thomas Suppe

Heldenstraße 9 (Passage am Wall)

39638 Gardelegen

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit als Versicherungsagentur verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen der kundenspezifischen Betreuung und ordnungsgemäßen Beratung von Versicherungsverträgen und -produkten, zur Identifikation von Versicherungslücken sowie zur gezielten telefonischen Beratung und Angebotserstellung. Ohne die hierfür erforderlichen Daten ist uns dies nicht möglich. Für andere Zwecke werden Ihre Daten nicht verwendet. Die so in der Agentur verarbeiteten Daten dienen der Erfüllung der Beratungspflichten gemäß § 6 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Gesundheitsdaten verarbeitet die Agentur nur im Rahmen des Antragsprozesses der ÖSA, sofern diese überhaupt erforderlich sind. Eine eigene Verarbeitung findet in der Agentur nicht statt.

Eine Ansprache Ihrerseits im Zuge einer automatisierten telefonischen Kontaktaufnahme (Outbound) zu Info- und Beratungszwecken rund um Versicherungsprodukte erfolgt nur im Rahmen der uns gegenüber erteilten Einwilligung zur telefonischen Beratung (§ 7 UWG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Dabei werden wenige Stammdaten (Anrede, Name, Mobilfunknummer), die Versicherungsverträge sowie Gesprächsprotokolle verarbeitet.

Da wir ein Interesse daran haben, Sie bei den Versicherungsprodukten auf dem Laufenden zu halten, verwenden wir Ihre Daten auch für postalische Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zum einen durch uns an die ÖSA (Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt, Öffentliche Lebensversicherung Sachsen-Anhalt) sowie deren Kooperationspartner weitergegeben und dort im Rahmen des Geschäftszweckes weiterverarbeitet. Dies gilt beispielsweise für die Erstellung von Versicherungsangeboten, das Einreichen von Versicherungsanträgen oder weiterer Unterlagen (z. B. im Rahmen von Schadenmeldungen). Auch die in der Agentur erhobenen Kontaktdaten (Name, Anschrift, ggf. Telefon-/ Handynummern oder E-Mail-Adressen) werden zum Zwecke der weiteren Vertragsdurchführung und Betreuung durch die ÖSA und uns verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Bei der automatisierten telefonischen Kontaktaufnahme setzen wir nur Unternehmen ein, mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben. Dies sind Airtable (Datenhaltung), make.com (Prozessautomatisierung), Retell AI (Telefongespräche & Protokollierung) sowie Twilio (Anrufsteuerung & Metadaten).

Datenübermittlung in ein Drittland

Setzen wir im Zuge der telefonischen Ansprache auf eine automatisierte Ansprache, werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten auch an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Diese Übermittlung erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde, andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind oder gesetzliche Ausnahmenvorschriften zur Anwendung kommen. Dies sind nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifizierte Unternehmen bzw. auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln arbeitende Unternehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Für die ergänzenden Verarbeitungszwecke (z. B. Identifikation von Versicherungslücken, telefonische Beratung und Protokollierung) werden personenbezogene Daten maximal 90 Tage gespeichert und danach automatisiert gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten eine längere Speicherung erfordern.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung jederzeit zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Verarbeitung entgegenstehen (Art. 21 Abs. 1, Abs. 6 DSGVO). Ihr Widerspruch ist jeweils formlos möglich. Bitte beachten Sie unsere Kontaktdaten.

Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling findet in der Agentur nicht statt.

Datenschutzaufsichtsbehörde

Landesbeauftragter für den Datenschutz
Sachsen-Anhalt

Postfach 1947

39009 Magdeburg